

Case “meer met minder”



Impuls®

- Situatie** Het ministerie van Buitenlandse Zaken met 140 buitenlandse vestigingen wil integraal management invoeren. Door decentralisatie van centrale taken wordt het lokale management verantwoordelijk voor alle aspecten van hun bedrijfsvoering. Doel hiervan is het beheersbaar maken van activiteiten en van de financiële planning & controle cyclus.
- Probleemstelling opdracht** De volgende vragen moesten worden opgelost:
- Hoe creëren we draagvlak bij het lokale management (ambassadeurs)?
 - Wat is nodig om integraal management tot een succes te maken?
 - Hoe moet het financiële planning & control systeem er uitzien?
 - Wat wordt de rol van de centrale afdelingen?
 - Hoe wordt het lokale management getraind in het uitvoeren van de gedecentraliseerde taken?
- Randvoorwaarde: geen extra geld of mensen! Ca. 20% kostenverlaging.
- Aanpak**
1. Stroomlijnen processen
15 interne facilitators zijn opgeleid.
Pilots: Onder begeleiding van deze facilitators hebben de lokale managers en medewerkers de gewenste werkprocessen omtrent: ‘wie doet wat, wat is hiervan de toegevoegde waarde, wie is waarvoor verantwoordelijk en wat is nodig om deze taken goed uit te voeren?’
D.m.v. presentaties aan bestuur en collega’s ontstond draagvlak en was er sprake van ‘olievlekwerking’.
2. Informeren management
Via de interne facilitators leerde het lokale management met de nieuwe taken om te gaan en in hun bedrijfsvoering te integreren.
3. Kennismanagement
Er is een communicatiestructuur opgezet om alle ervaringen (best-practices) te kunnen delen en van elkaar te leren.
- Resultaat**
- Best-practices m.b.t. de uitvoering van Integraal Management.
 - Verbetering van de efficiency en beheersbare werkprocessen.
 - Inzicht in rollen, taken, verantwoordelijkheden.
 - Verbetering van de onderlinge samenwerking (binnen vestigingen en met departement).