

Case Fusie van drie organisaties

Overzicht benodigde formatieplaatsen
Integratie verschillende culturen



Impuls®

Situatie	<p>Fusie van drie overheidsorganisaties, waarvan twee met een eigen dominante bedrijfscultuur. Het nieuwe managementteam werd samengesteld uit 'oude' managers die de verschillende culturen vertegenwoordigden.</p> <p>Doel was 50 werkprocessen zodanig te optimaliseren dat ze efficiënter, meer klantgericht werden en leiden tot kostenbesparing (de drie achterliggende doelen van de fusie).</p>
Probleemstelling opdracht	<p>Na de fusie bleken er grote verschillen in de wijze waarop het werk werd uitgevoerd, aangestuurd en al of niet beheerst. Tevens was er een significant verschil in cultuur en managementstijl. De volgende vragen moesten worden opgelost:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hoe kunnen we (met behoud van het goede van alle 3 organisaties) tot de meest efficiënte werkwijze komen?- Hoe zorgen we voor maximaal draagvlak bij alle betrokken medewerkers?- Hoe komen we tot een optimale samenwerking tussen mensen met een verschillende werkwijze?- Bereken het benodigde aantal formatieplaatsen per afdeling!!- Wat zijn de competenties die we aan de nieuwe functies moeten stellen.
Aanpak	<p>Drie werksessies met management voor het definiëren van de gewenste cultuur en het bepalen van meetbare verbeterdoelstellingen en prioriteiten.</p> <p>Training van 4 interne begeleiders en coaching interne begeleider</p> <p>Uitvoering procesteams</p> <ul style="list-style-type: none">- Vinden gemeenschappelijke en meest efficiënte werkwijze- Verbeteren van de interne communicatie en samenwerking- Bepalen aantal formatieplaatsen en noodzakelijke competenties.
Resultaat	<p>Binnen 2 weken:</p> <ul style="list-style-type: none">- 50 processen ontwikkeld dit voldoen aan alle eisen en wensen van management en medewerkers.- Overzicht van aantal benodigde formatieplaatsen.- Overzicht noodzakelijke competenties per functie.- Concrete verbetervoorstellen die leiden tot expliciete kostenverlaging.