

Case Beleidsevaluatie



Impuls®

- Situatie** Het ministerie OCW, heeft nieuw beleid ontwikkeld rond het onderwerp 'weer samen naar school'. Belangrijk is dat betrokken partijen (scholen, ouders, hulpverlenende instanties) gezamenlijk tot een voorstel komen waarvoor draagvlak bestaat en volgens de VBTB normen (planning & control) beheerbaar is.
- Probleemstelling opdracht** De vraag in dit verband was: hoe geven we vorm aan het de evaluatie van het gevoerde beleid. Gegeven de gevoeligheid van het onderwerp is het een voorwaarde is dat alle betrokken partijen in een optimale interactie hun bijdrage kunnen leveren.
- De volgende vragen moesten worden opgelost:
- Hoe gaan betrokken partijen deelnemen in deze evaluatie. Hoe voorkomen we onnodige weerstanden?
 - Hoe moet het financiële planning & control systeem er uitzien?
 - Wie doet wat en wie is waarvoor verantwoordelijk?
- Randvoorwaarde: Het beleid ten aanzien van dit onderwerp is de laatste jaren enkele malen gewijzigd. Dit zorgt voor extra gevoeligheid bij betrokken partijen.
- Aanpak**
1. Voorbespreking met projectleider
Bespreking gewenste situatie, randvoorwaarden en deelnemers aan het procesteam.
2. Workshop: Beleidsevaluatie
Met vertegenwoordigers (circa 15) van de diverse betrokken partijen is in 1 dag bepaald wie wat doet, wie welke verantwoordelijkheid heeft, hoe de communicatie gaat plaatsvinden, wat de meetpunten zijn, hoe gerapporteerd wordt en wat het gewenste proces zou zijn geweest.
3. Kennismanagement
Er is een communicatiestructuur opgezet om alle ervaringen (bestpracticus) te kunnen delen en t.b.v. het vervolgtraject te leren.
- Resultaat**
- Alle betrokken partijen hebben commitment met de werkwijze.
 - Concrete acties, afspraken en vervaldata zijn afgesproken. Inzicht in rollen, taken, verantwoordelijkheden.
 - Alle betrokkenen voelen zich serieus genomen in hun bijdrage.
 - De 'eisen' van VBTB zijn verwerkt.