

Michel
Sylvia
Nynke
Fatima
Anant
Robert



Michel

Michel, 25 jaar,
'verkoopt' via
INTERNET
van alles en nog wat:
laptops, **GAME-**
BOXEN,
mobiele telefoons...
Niet gebruikt, nog
in de verpakking.
Een keer gekregen,
maar zelf niet (meer)
nodig.

Internet is voor Michel een **HANDIG** medium. Een leuk advertentietekstje, een mooi fotootje erbij en klaar is Kees. Reacties van koopjesjagers laten niet lang op zich wachten. Dat mensen de beloofde spullen na betaling niet krijgen, zegt Michel er niet bij.

Michel, of ook wel
Robert, Chris en Jan
– onder andere –,
heeft zo al tien-
tallen mensen

OPGELICHT
en duizenden euro's
'verdiend'. Niemand
kan hem wat maken.
Dacht hij.

Na een aantal meldingen van gedupeerden uit verschillende regio's, startte de **POLITIE** een onderzoek. Michel bleek niet onaantastbaar. Gegevens van verschillende politiekorpsen werden aan elkaar gekoppeld en al snel kon de internetoplichting aan hem worden toegeschreven. Na een strafrechtelijke procedure gaf de rechtbank Dordrecht Michel **18 MAANDEN**.





Sylvia

Sylvia, 42 jaar, werkt sinds kort parttime als **DOKTERS-ASSISTENTE** op de polikliniek van een Rotterdams ziekenhuis. Voorheen hielp ze haar man met hun eigen **ADMINISTRATIEKANTOOR** in Gouda, maar ‘de business’ is een stuk minder.

Klanten zijn failliet
gegaan, gaan voor goed-
kopere opties in het
buitenland of doen het
nu zelf. Sylvia en haar
man hebben hun vaste
medewerker moeten

ONTSLAAN.

Op internet vonden
ze antwoord op al hun
vragen over de procedure
bij ontslag.

Ook de overheid heeft steeds meer handige websites voor ondernemers. Sowieso kan bijna alles online tegenwoordig. In het ziekenhuis heeft ze toegang tot

MEDISCHE GEGEVENS van patiënten van de specialist waarvoor ze werkt.

Maar, ook van patiënten van andere specialisten.

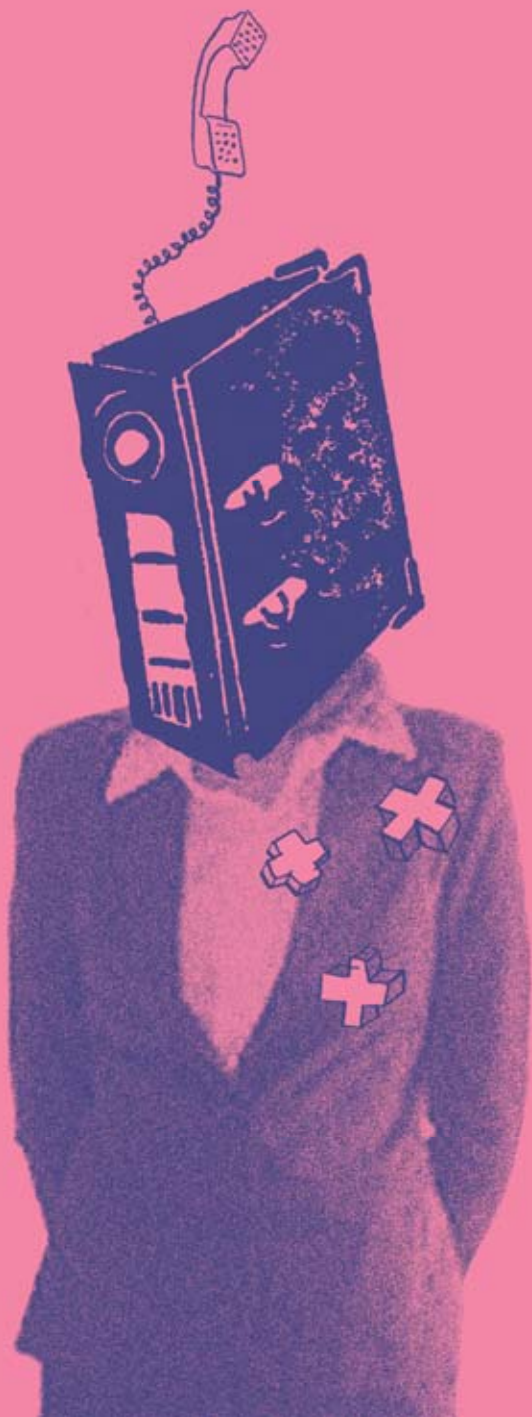
Bijvoorbeeld haar

SCHOONZUS

die reuma heeft.

Binnen een paar seconden zou ze al haar medische gegevens voor zich kunnen halen op haar computerscherm.

Ontzettend handig en soms van **LEVENS-BELANG** als een patiënt bijvoorbeeld niet aanspreekbaar is na een ongeluk. Maar er zijn natuurlijk ook altijd mensen die **KWAAD** in de zin hebben. Sylvia maakt zich daar wel eens zorgen over.







Nynke

Nynke, 33 jaar, is

FREELANCE

software engineer.

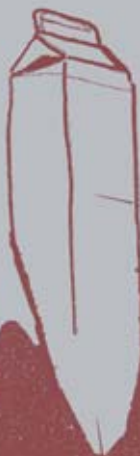
Ze maakt onderdelen van software voor in auto's, tv's en zelfs voor in melk-pakken. Ze is onderdeel van een productieketen die alle tijdzones omspant. Nynke krijgt haar input aangeleverd van collega engineers uit India.

En, vanachter haar bureau
in **GROOTEGAST**
stuurt zij haar eindproducten
naar haar opdrachtgevers.
Mercedes in Stuttgart bijvoor-
beeld of JVC in Sakai, Japan.
Nynke staat in contact met de
hele wereld. 24 uur per dag,
7 dagen per week.

Ondanks haar specifieke kennis, is de **CONCUR-RENTIE** in deze business hevig. Om geen werk te verliezen aan concullega's in Sao Paolo of Istanbul heeft Nynke haar tarieven een aantal jaar niet verhoogd. Onlangs heeft ze ook al haar kosten onder de loep genomen en, waar mogelijk, gekozen voor **GOEDKOPERE OPTIES**.

Haar administratie laat ze nu bijvoorbeeld niet meer doen door een **BEVRIENDE ADMINISTRATEUR** uit Gouda, maar door een bureau dat alle administratieve handelingen heeft **UITBESTEED AAN INDIA**.

Net zo goed, maar een stuk goedkoper.





Fatima

Fatima, 55 jaar, verhuist over een paar maanden van een bovenwoning in Den Haag naar een benedenwoning in Rijswijk. Gelukkig, want het trappenlopen viel haar soms zwaar. Fatima heeft **REUMA**.

Haar lichamelijke conditie kan van dag tot dag verschillen.

De ene dag voelt ze zich goed en de andere dag kan ze bijna niet uit haar bed komen.

EEN BAAN met vaste werktijden is daarom lastig voor haar.

Sinds een jaartje heeft Fatima de ideale oplossing: **CALL-CENTERWERK VANUIT HUIS**. Verdeeld over de week werkt ze zo'n 10 tot 15 uur. Op een dag dat ze zich goed voelt 'pakt' ze 5 of 6 uurtjes. Op een dag dat het minder gaat, werkt ze een uurtje of helemaal niet. Het loopt lekker zo.

Voor haar thuishokantoor in haar nieuwe woning, wilde Fatima laatst een snelle multimedia **LAPTOP** kopen **VIA INTERNET**. Haar oude pc is aan vervanging toe. Net voordat ze geld wilde overmaken, kreeg ze een **E-MAILBERICHT VAN DE POLITIE** Dordrecht. De aanbieder met wie ze in contact stond, was veroordeeld voor internet-oplichting. Fatima kon haar nieuwe laptop alsnog kopen via een betrouwbare webshop.





Anant

Anant, 43 jaar, werkt in het Breach Candy Hospital in Mumbai.

Hij is **ORTHOPEDISCH ARTS**. Anant helpt niet alleen zijn eigen patiënten in **INDIA**, maar stelt diagnoses voor patiënten over de **HELE WERELD**.

De westerse wereld ontdekt India.
Voor software engineers, accountants,
en sinds een paar jaar ook voor
artsen. Goedkoop in vergelijking met
westerse collega's, maar net zo goed.
Ziekenhuizen uit Amerika, Engeland
en Nederland sturen Anant digitaal
RÖNTGENFOTO'S.

Van complexe botbreuken, van ruggen van mensen met een hernia en van handen en voeten van

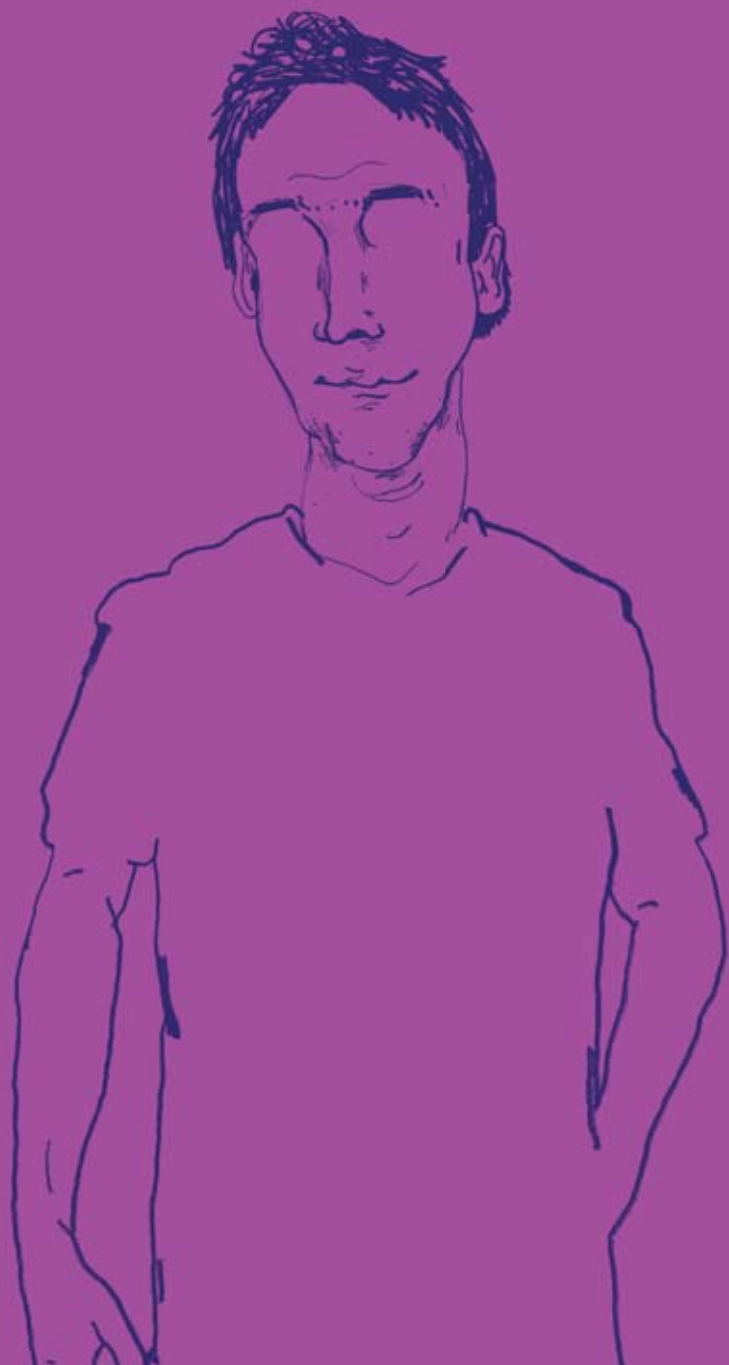
REUMAPATIËNTEN.

Anant stelt op basis van de foto's een **DIAGNOSE** en zorgt ervoor dat zijn buitenlandse collega deze binnen een paar dagen in zijn mailbox heeft. De patiënt merkt er dus niets van dat de diagnose 'van ver' komt.

Naast snel, is Anant ook zeer zorgvuldig. Nog nooit heeft hij foto's en patiënten verwisseld. De verzoeken voor de beoordeling van foto's blijven dan ook bij hem binnenstromen. Net nog van een **ZIEKENHUIS IN DEN HAAG**. Allemaal via internet.

47882





Robert

Robert

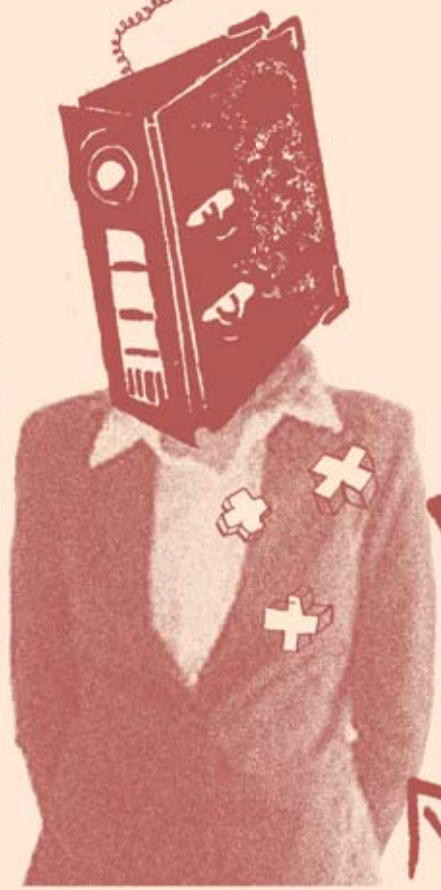
Robert, 22 jaar, is administratief medewerker. Of liever gezegd: was **ADMINISTRATIEF MEDEWERKER**, want sinds een paar maanden staat hij op straat. Ondanks dat hij veel solliciteert, is het hem nog niet gelukt een nieuwe baan te vinden.

Robert heeft zich nu op **GAMEN** gestort. Het grootste gedeelte van de dag is hij achter zijn pc te vinden. Als 'Anti-Arthas' doet Robert het goed in de online game 'World of Warcraft'. **LISTEN BEDROG** bezorgen hem succes. In de gamewereld wordt er daarom veel over hem gesproken.

Door sommigen wordt hij geroemd, door anderen verguisd. Er wordt volop gespeculeerd over Robert's **ECHTE IDENTITEIT**. Is hij een politie-rechercheur, een bekende zakenman of zelfs iemand uit de politiek? Z'n broer zit ook vaak op internet en doet daar de dingen die Robert in z'n spel doet in het echt.

Nu heeft z'n broer Robert om een gunst gevraagd. **18 MAANDEN** uitzitten. Robert hoeft toch nergens heen. Natuurlijk gaat hij dat niet doen. Daarmee zou hij al zijn kansen op een leuke nieuwe baan verspelen. Maar Robert vraagt zich toch af: zouden ze erachter komen? Zouden ze ontdekken dat **ROBERT NIET MICHEL** is?





~~KLANT~~

SCHOONZUSSEEN



~~WERKNEEMER~~

BROERS

ARTS



Transacties en identiteit zijn onlos- makelijk met elkaar verbonden.

managementcentrum

In verbindingen en in vertrouwen ontstaan transacties. Tussen particulieren, bedrijven en/of overheden. Voor diensten of goederen. Dit neemt alleen maar toe. Grenzen tussen markten vallen weg, de benodigde infrastructuur breidt zich steeds verder uit. We raken steeds verder geïndividualiseerd, maar hebben anderen meer nodig dan ooit. We zoeken steeds naar nieuwe wegen om acties af te stemmen, tot transacties te komen. Een verificerbare identiteit is hierbij essentieel. Het bevestigt vertrouwen. Een rechtmatige registratie van een onvervreemdbare identiteit is dan ook van wezenlijk belang.

Sinds 1990 adviseren en ondersteunen de managementprofessionals van het Management Centrum cliënten binnen de overheid bij het opzetten en managen van complexe veranderingsprogramma's, zoals het Programma Informatievoorziening Strafrechtsketen (Progis), het Elektronisch Patiënten Dossier en een reeks van andere programma's op het gebied van de e-Overheid en administratieve lastenverlichting. Hierdoor kunnen nieuwe verbindingen ontstaan en veilig worden benut. Persoonlijk betrokken en en verbonden met de samenleving zoekt het Management Centrum actief naar andere wegen en nieuwe inzichten. Hiermee voegt zij waarde toe aan de overheid en de samenleving: burgers, bedrijven en overheden kunnen op een betrouwbare, efficiënte en verificerbare manier met elkaar zaken doen.



managementcentrum

Lange Voorhout 58
2514 EG Den Haag

T 070 361 40 56

F 070 346 15 00

E info@management-centrum.com

www.management-centrum.com